

Luis Carlos Del Rio

(507)6233-1869 | Lcdel_rio@outlook.com | <http://www.linkedin.com/in/lcdel-rio> | <https://luisdelriodev.com/>

Perfil Profesional

Desarrollador y analista programador con +10 años de experiencia en desarrollo de soluciones digitales, automatización de procesos y optimización de flujos en entornos corporativos.

Habilidades Técnicas

Lenguajes de Programación:	Python, JavaScript
Marcos de Trabajo:	Django, Tailwind, Bootstrap
Bases de datos:	PostgreSQL, SQLite
Plataformas:	PowerApps, PowerAutomate, UiPath, SharePoint 365
Otros:	Git, GitHub, ETL, Heroku, Canva

Experiencia Profesional Destacada

Dell Technologies · 2021 – 2024

Ingeniero de Software Senior

- Desarrollé herramientas internas como **Intake Tool** para la gestión y seguimiento de proyectos, logrando una optimización del 95% en el proceso original y eliminando más de 1,500 tareas manuales al año.
- Automatizé el 98% de los procesos de seguimiento y gestión de casos de servicio al cliente en Salesforce utilizando UiPath.
- Desarrollé e implementé herramientas como **Nomination Tool** e **Email Blaster**, eliminando procesos manuales, optimizando la gestión de cursos y reduciendo tiempos de envío de correos en hasta un 90%
- Lideré sesiones de mentoría en desarrollo low-code, mejorando las capacidades del equipo.

Dell Technologies · 2020 – 2021

Analista Senior

- Creé un chatbot interno y una matriz de aprobaciones utilizando Power Virtual Agents y PowerApps, optimizando los procesos de toma de decisiones y mejorando la interacción del usuario.
- Desarrollo de plataforma de soporte documental para equipo de ventas de Japón, reduciendo SLAs y eliminando hojas de Excel.

Dell Technologies · 2018 – 2019

Gerente de Propuestas

- Responsable de la creación y legalización de propuestas para clientes en EE. UU.
- Coordinación con equipos legales y técnicos para entrega de documentación personalizada.

Educación

Universidad Interamericana de Panamá:

Ingeniería en Sistemas Computacionales

Instituto Panamericano:

Bachiller en Humanidades

Proyectos destacados de Software Independiente

- Plataforma de Gestión de Asambleas Virtuales (Quorum): <https://www.quorumdigital.pro/>
- Portafolio digital <https://www.codigofuente.works/>
- Software de Gestión de Proyectos
- Soluciones con IA para extracción de datos de correos
- Software de planilla y generación de comprobantes

Certificaciones y Cursos:

Python, Django, HTML, CSS, Tailwind, JavaScript, Ciberseguridad